



## **ACTA DEL SORTEO PARA SELECCIONAR A LOS PARTICIPANTES EN EL CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO ENMARcado EN LA OFERTA FORMATIVA 2021 DEL PROGRAMA DIPUEMPLEA PLUS**

En Guadalajara, siendo las 16.30 horas, del 28 de septiembre de 2021, en las dependencias del Servicio de Bienestar Social y Empleo del Centro San José (Guadalajara), se celebra el sorteo por el que se va a seleccionar a los participantes en la acción formativa *Atención al cliente y calidad del servicio* enmarcado en la oferta formativa online e interactiva 2021 del Programa Dipuemplea Plus, bajo la presidencia de M<sup>a</sup> Teresa Montero Moreno y, actuando como secretaria M<sup>a</sup> Rosa Jimenez Morales.

El procedimiento utilizado es el de sorteo online, mediante la utilización de la herramienta web <https://www.sortea2.com/sorteos>, que, aleatoriamente, establece un orden de prelación entre todas las solicitudes recibidas. El dato utilizado como referencia de cada una de las solicitudes ha sido el número de referencia obtenido por cada participante a la inscripción en el curso.

En primer lugar, se ha procedido a comprobar que en la aplicación se han introducido las referencias de los 35 participantes que se han inscrito en el curso objeto de este sorteo:

Último paso: ¡Sortear!

**Vista previa del sorteo:**

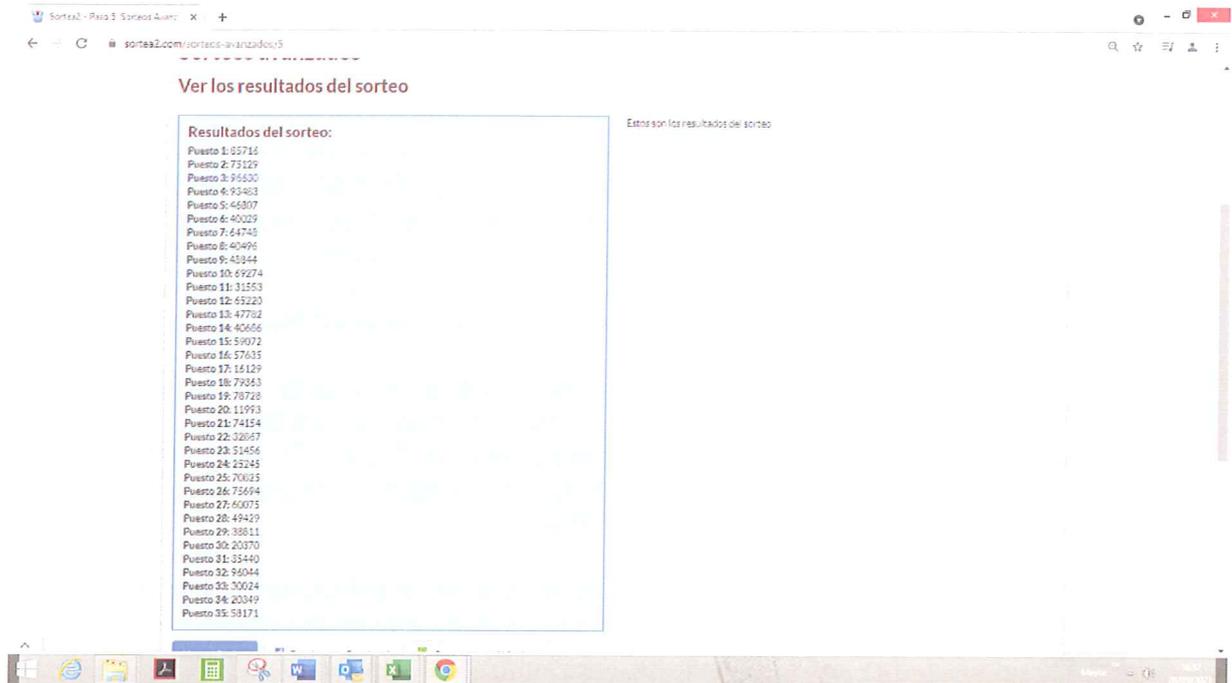
- Participante 1: 58171
- Participante 2: 16129
- Participante 3: 96044
- Participante 4: 85716
- Participante 5: 69079
- Participante 6: 79343
- Participante 7: 46807
- Participante 8: 51456
- Participante 9: 20349
- Participante 10: 20370
- Participante 11: 40044
- Participante 12: 59072
- Participante 13: 65220
- Participante 14: 25245
- Participante 15: 69274
- Participante 16: 75694
- Participante 17: 31553
- Participante 18: 40606
- Participante 19: 30024
- Participante 20: 74154
- Participante 21: 75728
- Participante 22: 32867
- Participante 23: 35440
- Participante 24: 95630
- Participante 25: 11992
- Participante 26: 38811
- Participante 27: 91463
- Participante 28: 40496
- Participante 29: 47752
- Participante 30: 49429
- Participante 31: 57635
- Participante 32: 70025
- Participante 33: 75124
- Participante 34: 40029
- Participante 35: 64748

**Parámetros del sorteo**

- El sorteo tendrá 35 participantes que se repartirán 35 premios
- El sorteo NO está marcado como programado, se realizará de inmediato

Al realizar este sorteo acepto las condiciones legales.

A continuación, se ha procedido al sorteo, obteniendo el resultado que se muestra en el pantallazo que se adjunta:



Por tanto, dado que el número de plazas ofertadas es de 15 alumnos, se configura el listado de participantes seleccionados en el referido curso con las 15 primeras posiciones del sorteo. Se dispone, además, un listado de reservas por el orden de prelación resultante en el sorteo desde las posiciones decimosexta en adelante, para sustituir posibles bajas o renunciaciones de los alumnos seleccionados, quedando como sigue:

- **Puesto 1:** 85716
- **Puesto 2:** 75129
- **Puesto 3:** 96630
- **Puesto 4:** 93483
- **Puesto 5:** 46807
- **Puesto 6:** 40029
- **Puesto 7:** 64748
- **Puesto 8:** 40496
- **Puesto 9:** 48844
- **Puesto 10:** 69274
- **Puesto 11:** 31553



- Puesto 12: 65220
- Puesto 13: 47782
- Puesto 14: 40686
- Puesto 15: 59072
- Puesto 16: 57635
- Puesto 17: 16129
- Puesto 18: 79363
- Puesto 19: 78728
- Puesto 20: 11993
- Puesto 21: 74154
- Puesto 22: 32867
- Puesto 23: 51456
- Puesto 24: 25245
- Puesto 25: 70825
- Puesto 26: 75694
- Puesto 27: 60075
- Puesto 28: 49429
- Puesto 29: 38811
- Puesto 30: 20370
- Puesto 31: 35440
- Puesto 32: 96044
- Puesto 33: 30024
- Puesto 34: 20349
- Puesto 35: 58171



Terminado el sorteo a las 16:35 horas se levanta la presente acta, de todo cuanto doy fe como Secretaria con el Vº Bº de la Presidenta

Vº. Bº LA SECRETARIA

Fdo. Mª Rosa Jimenez Morales

LA PRESIDENTA

Fdo. Mª Teresa Montero Moreno